

Condiciones generales de venta

INFINITUM RESORT, S.A.U. pone a su disposición un servicio online que le permitirá reservar/comprar los productos/servicios disponibles en nuestra web.

En el presente documento se establecen las “CONDICIONES GENERALES DE VENTA” que regulan el funcionamiento de este Sitio web y la compra de productos/servicios a través de infinitu living.golfmanager.com y a través de infinitu living.com. El uso del Sitio web constituye que le sea de aplicación la aceptación de estas Condiciones Generales de Venta. No obstante, si tiene alguna duda o consulta sobre ellas puede contactar con nuestro servicio de Atención al Cliente a través de:

e-mail de contacto: info@infinitu living.com

Teléfono de contacto: 977 129 070

Estas **CONDICIONES GENERALES DE VENTA** han sido redactadas de conformidad con lo establecido en:

Artículo 10.1 de la **Ley 34/2002**, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio electrónico (LSSI CE 34/2002), el Art. 63, 67, 68, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 97, 98, 107, 108, 118, 125 del **Real Decreto Legislativo 1/2007**, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, artículo 14 del **Reglamento (UE) 524/2013** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo del 2013 y el **Real Decreto-ley 7/2021**, de 27 de abril.

1. Información general de contacto
2. Objeto
3. Producto y servicio
4. Acceso de personas usuarias
5. Normas de uso del Sitio web
6. Propiedad intelectual e industrial
7. Notificación de infracciones
8. Formalización del contrato y Reservas
9. Pago
10. Derechos y plazos de desistimiento
11. Garantías
12. Responsabilidad y Seguridad de sus transacciones
13. Atención al cliente / Servicios de mediación
14. Responsabilidad
15. Responsabilidad y limitación por enlaces desde otras páginas web
16. Responsabilidad y limitación por enlaces a otras páginas web
17. Publicidad

18. Protección de datos personales

19. Quejas y reclamaciones

20. Miscelánea

1. Información general de contacto

De conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa que la titularidad de este Sitio web, **infinituliving.com** e **infinituliving.golfmanager.com**, (en adelante, Sitio web) la ostenta: **INFINITUM RESORT, S.A.U.**, [de ahora en adelante **INFINITUM**] provista de NIF: A58612904, inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona Tomo 2030, Folio 106, Hoja T-13239, Inscripción 1ª, y cuyos datos de contacto son:

Dirección: C/ Camí del Racó, s/n 43481 Platja de la Pineda (Tarragona)

Teléfono de contacto: 977 129 070

Email de contacto: info@infinituliving.com

2. Objeto

El propósito de las presentes “**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**” es en **primer lugar**, informar a los usuarios Compradores de las condiciones y modalidades en las que **INFINITUM**, procederá a la venta y entrega de los productos/servicios adquiridos y, en **segundo lugar**, informar sobre los derechos y obligaciones de “**las partes**” en el marco de la venta de los productos/servicios por parte de **INFINITUM** al cliente (en adelante “el Comprador”).

Las presentes “**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**” se aplicarán sin restricción ni reserva alguna, a todas las ventas de productos/servicios realizados a través del Sitio web. Por lo tanto, “el Comprador”, al realizar una Compra, reconoce conocer con carácter previo a la realización de la misma las presentes “**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**”, y las acepta total y plenamente.

INFINITUM se reserva en todo momento la posibilidad de modificar unilateralmente las presentes “**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**”. No obstante, serán aplicables a la Compra aquellas que el Comprador hubiere aceptado en el momento de realizarla.

Las presentes “**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**” incluyen las **Condiciones Generales de uso** del Sitio web y se completarán con las disposiciones de la **Política de Privacidad** y la **Política de Cookies**.

3. Producto y Servicio

A efectos de estas “**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**” se entiende que la actividad que **INFINITUM** desarrolla a través del Sitio web comprende:

- Reservas y ventas de Green Fee de Golf en diferentes modalidades.
- Venta de entradas a Infinitum Beach Club en diferentes modalidades.
- Venta de entradas a eventos.

4. Acceso de personas usuarias

El simple acceso al Sitio web, atribuye a quien lo realiza la condición de persona usuaria.

El uso de servicios ofrecidos en la página web es libre para las personas usuarias, no conllevando ninguna comisión ni coste de ningún tipo en el acceso a la página web, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por la persona usuaria, que será a cargo de éste.

El acceso a través de aplicaciones de terceros (por ejemplo, Facebook) implica que la seguridad en el acceso por esta vía es responsabilidad de dichas entidades. Asimismo, el Sitio web declina cualquier responsabilidad directa o indirecta por la caída de los sistemas o indisponibilidad de la web o cualquier situación similar.

5. Normas de uso del Sitio web

La persona usuaria será responsable de la totalidad de sus contenidos publicados y de su veracidad.

Mediante el uso de este Sitio web, la persona usuaria acepta que la mayor parte de las comunicaciones con **INFINITUM** sean electrónicas (correo electrónico o avisos publicados en el Sitio web).

A efectos contractuales, el Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que **INFINITUM** envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley al Usuario.

El Usuario puede enviar notificaciones y/o comunicarse con **INFINITUM** a través de los datos de contacto que en estas Condiciones se facilitan y, en su caso, a través de los espacios de contacto del Sitio web. Igualmente, salvo que se estipule lo contrario, **INFINITUM** puede contactar y/o notificar al Usuario en su correo electrónico o en la dirección postal facilitada.

La persona usuaria se compromete a hacer un uso razonable y razonado de los servicios del Sitio web y a cumplir las “**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**”, reservándose **INFINITUM** el derecho de limitarlo si así lo estimara conveniente.

El Sitio web está regido por la legislación aplicable en España. **INFINITUM** no asegura que el Sitio web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. **INFINITUM** declina toda responsabilidad que se pueda derivar de dicho acceso.

Queda terminantemente prohibido:

- Utilizar el nombre de **INFINITUM** con fines profesionales o lucrativos directa o indirectamente.
- Utilizar el Sitio web **INFINITUM** para fines que no sean la adquisición de productos y/o servicios
- Realizar compras falsas o fraudulentas. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una compra de esta índole, podría ser anulada y se informaría a las autoridades competentes.
- La publicación de contenido ofensivo, de cualquier clase, sexista, racista, difamatorio y/o contrario a la legislación vigente en España y la Unión Europea.
- Difamar, abusar, acosar, molestar, amenazar o infringir los derechos legales, como los derechos de privacidad o publicidad, de otros.

- Utilizar la página web para fines de promoción no autorizados expresamente por el equipo **INFINITUM** o la difusión de contenido publicitario no autorizado.
- Suplantar la identidad, con las consecuencias legales que de ello se derivan.
- Difundir, publicar o solicitar información que promueva la realización de ningún acto ilícito en su jurisdicción, incluyendo, pero no limitando a: fraudes electrónicos, SPAM, Phishing, Spoofing, Forgery y cualquier otro tipo de conducta que sea considerada un acto ilegal.
- Realizar cualquier uso fraudulento del Sitio web.

6. Propiedad intelectual e industrial

El Sitio web está protegido por derechos de propiedad intelectual e industrial. Con carácter enunciativo, que no limitativo, los contenidos, diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías y demás elementos que aparecen en el Sitio web. Por ello, la persona usuaria reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación y en general, cualquier forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte del Sitio web constituye una infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial de **INFINITUM** o del titular de los mismos, salvo que el usuario o la usuaria hubiera obtenido la previa autorización expresa.

Cualquier uso ajeno a **INFINITUM**, incluida la reproducción, modificación, distribución, transmisión, reedición, arreglos o representación de cualesquiera elementos del mismo está estrictamente prohibido salvo consentimiento expreso escrito de **INFINITUM**.

La persona usuaria no podrá modificar o utilizar dicha propiedad intelectual e industrial de forma que su divulgación suponga un perjuicio para **INFINITUM**.

INFINITUM reclamará por los daños y perjuicios derivados del uso indebido por parte de terceras personas de su propiedad intelectual e industrial.

INFINITUM no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado en el Sitio web, los servicios o los contenidos.

7. Notificación de infracciones

En caso de que la persona usuaria infrinja derechos de propiedad intelectual y/o industrial o cualquier otro derecho de terceras personas, será apercibido por **INFINITUM** en el momento en que ésta tenga conocimiento de tales infracciones para que cese en la publicación de los contenidos infractores. En tal caso, la persona usuaria responderá por tales infracciones.

Si cualquier persona o entidad considera que los contenidos publicados en el Sitio web infringen sus derechos al honor, a la intimidad, a la imagen o cualquier derecho podrá comunicarlo a **INFINITUM** por cualquiera de las vías de contacto que figuran en el Sitio web con el asunto "Vulneración de derechos", solicitar su retirada y aportar la siguiente información:

1. identificación de los derechos protegidos por la legislación vigente al respecto que se consideran violados,
2. identificación de los contenidos que presuntamente violan los derechos en cuestión con información razonablemente suficiente para permitir a **INFINITUM** ubicar dicho material en el Sitio web,
3. información de los datos de contacto (dirección física o electrónica y número de teléfono) para que **INFINITUM** pueda comunicarse con dicha persona o entidad,

4. una declaración en la que dicha persona o entidad afirme que la información incluida en la notificación es veraz y exacta y que es titular de los derechos presuntamente vulnerados o que está autorizado o autorizada a actuar en nombre de éste y,
5. copia del D.N.I., pasaporte u otro documento que acredite su identidad.

INFINITUM atenderá la petición y si considera que la persona o entidad tiene motivos o causas justificadas para solicitar la retirada de tales contenidos, procederá a su eliminación inmediata del Sitio web de forma que no sean accesibles por las personas usuarias ni siquiera desde la memoria caché.

8. Formalización del contrato y reservas

El Comprador podrá formalizar, a su elección, con **INFINITUM** la contratación de productos/servicios en cualquiera de las lenguas en las que las presentes **"CONDICIONES GENERALES DE VENTA"** estén disponibles en el Sitio web.

8.1 Tarifas

Las tarifas de los productos/servicios que se ofrecen en el Sitio web, están indicadas en euros (€) y serán el precio vigente en el momento de la realización de la **"Compra/Reserva"**. Se entiende como **"Compra/Reserva"** aquello que se describe en el punto 8.2 de las presentes **"CONDICIONES GENERALES DE VENTA"**. Las tarifas de los productos/servicios que aparecen en el Sitio web, podrán ser modificadas por **INFINITUM** en todo momento, siendo el precio que aplicará a la contratación, el que aparece en la pantalla en el momento de realizar la Reserva.

Los precios incluirán el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, pudieran corresponder y resultara aplicable en la fecha de la Compra/Reserva de acuerdo con la normativa vigente. Cualquier modificación del tipo aplicable repercutirá automáticamente en el precio de los productos/servicios que **INFINITUM** ofrece a través del Sitio web.

8.2 Procedimiento de Compra /Reserva

Las personas usuarias, debidamente registradas, pueden realizar las compras/reservas de los productos/servicios en el Sitio web por los medios y formas establecidos.

La realización de una Compra/Reserva equivale a la aceptación de las presentes **"CONDICIONES GENERALES DE VENTA"**, sin perjuicio de las condiciones particulares que las Partes pudieren acordar.

El Comprador deberá seguir el procedimiento de compra y/o adquisición del Sitio web, durante el cual, varios productos/servicios pueden ser seleccionados y añadidos al carrito, cesta o espacio final de compra. El Comprador tendrá la posibilidad de comprobar los detalles de su Reserva y de corregir los posibles errores. A partir del momento en que el Comprador confirme su Reserva pulsando sobre el icono **"PAGAR"** (en adelante, la **"Reserva"**) se considerará que ha aceptado con conocimiento de causa el contenido y las condiciones de la Compra en cuestión y, en concreto, el hecho de que su Reserva implica para él una obligación de pago, los precios, características, cantidades de los productos/servicios ofrecidos y solicitados por el Comprador. El Usuario debe asegurarse, antes de tramitar la compra, de la fecha seleccionada durante el proceso de compra. Los errores en la selección de la fecha no son motivos que permitan la devolución de las entradas.

El uso y disfrute de las entradas adquiridas está sujeto al calendario de apertura de las instalaciones y al aforo disponible.

Con la aceptación de la contratación, en función del producto/servicio adquirido, el cliente acepta expresamente cumplir con la normativa del Beach Club y/o con las normas y conducta de Golf vigentes y amparadas por el R&A, así como las de uso y etiqueta dispuestas por Ininitum Golf y expuestas en sus casas club.

El Comprador que realice la reserva y pague el importe total de la misma, lo hace en nombre y con el consentimiento de todas las personas para las que completa la reserva.

Una vez finalizado el proceso de compra, el Comprador recibirá un correo electrónico con un código QR y la información de la entrada del producto/servicio contratado. El código QR le servirá de entrada al recinto en la fecha seleccionada, el cual será escaneado por el personal de **INFINITUM** en la recepción.

No es necesario imprimir las entradas en papel, pero el Comprador puede hacerlo, en tal caso, se escaneará el QR impreso en papel, por lo que se recomienda que éste sea perfectamente legible y no haya sido manipulado.

Las entradas, en cualquiera de los dos formatos, tendrán la misma validez. Las entradas tendrán un localizador único y solo se podrán utilizar una vez.

Con la entrega de la entrada al correo electrónico y la respectiva información de la compra, se entienden cumplidos todos los requisitos de puesta a disposición del documento sustitutivo de la factura, conforme al Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento que regula todas las obligaciones de facturación.

El Comprador queda informado que el citado correo electrónico le será remitido a la dirección de correo electrónico que hubiere proporcionado para su identificación durante el proceso de registro, con anterioridad a la realización de la Compra/Reserva. En su caso, estas informaciones también podrán ponerse a disposición del Usuario a través de su espacio personal de conexión del Sitio web.

Por otra parte, **INFINITUM** no asume responsabilidad alguna en caso de error en la introducción del correo electrónico o de no recepción del correo electrónico de confirmación de la Compra/Reserva. En estos casos, la venta tendrá carácter definitivo, salvo en caso de anulación de la Reserva por parte de **INFINITUM**.

Una vez el proceso de compra ha concluido, El Comprador tendrá derecho a solicitar una factura dirigiendo un correo electrónico a: info@infinituliving.com

Por último, **INFINITUM**, se reserva el derecho a suspender o anular la ejecución de un producto/servicio contratado, con independencia de su naturaleza y grado de ejecución, en caso de impago o de pago parcial de los importes adeudados por el Comprador, en caso de incidencias en el pago o en caso de fraude, consumado o en grado de tentativa, relacionado con la utilización del Sitio web de **INFINITUM**, incluyendo el fraude cometido con motivo de anteriores Reservas.

9. Pago

9.1 Medios de pago

Los medios de pago a través de los cuales se puede comprar en el Sitio web son: tarjeta bancaria. Las tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio web de **INFINITUM** son las siguientes: Visa y MasterCard.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, si dicha entidad no autorizase el pago, **INFINITUM** no será responsable por ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar ningún contrato con el Comprador.

9.2 Modalidades de pago

Todas las Compras/Reservas deben abonarse en euros, incluidos todos los impuestos y derechos obligatorios. Los costes bancarios correrán, en su caso, por cuenta del Comprador.

9.3 Seguridad en las operaciones de pago

A fin de garantizar la seguridad de los pagos realizados con tarjetas bancarias, el Comprador deberá comunicar el criptograma visual (CVV) que figura sobre el reverso de la tarjeta bancaria utilizada por el Comprador.

En el marco de la lucha contra el fraude por Internet, los datos relativos al Reserva del Comprador podrán ser comunicados a los terceros habilitados por la ley o designados por **INFINITUM**, con la única finalidad de verificar la identidad del Comprador, así como la validez del Reserva, del medio de pago empleado y de la entrega prevista.

INFINITUM utiliza todos los medios para garantizar la confidencialidad y la seguridad de los datos de pago transmitidos por el Comprador durante las transacciones a través del Sitio web. Como tal, el Sitio web utiliza un sistema de pago seguro SSL (Secure Socket Layer).

10. Derechos y plazos de desistimiento

De conformidad con la normativa aplicable, existen excepciones al derecho legal de desistimiento, tal y como se recoge en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. De forma enunciativa y, no exhaustiva, no podrá ejercerse en el caso de Reservas relativos a:

- a) La prestación de servicios, una vez el servicio haya sido completamente ejecutado, y si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor o usuario y con el conocimiento por su parte que, una vez que el empresario haya ejecutado íntegramente el contrato, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

Por lo tanto, se informa al Comprador que, por los productos/servicios que se ofrecen a través del Sitio web, no le aplica el derecho legal de desistimiento en la contratación.

11. Política de cancelaciones y modificaciones

11.1 Golf – Tee Time

11.1.1 Cancelación de Reservas tee times

Las cancelaciones realizadas hasta un máximo de 48 horas antes de la fecha de inicio, serán reembolsadas con el 100% del importe total abonado, a través del mismo medio de pago utilizado por el Comprador.

Las cancelaciones realizadas con menos de 48 horas de antelación de la fecha de inicio del servicio, serán penalizadas con el 100 % del importe total de la reserva y, por lo tanto, no serán reembolsadas.

Para paquetes de Tee Time se considera como fecha de inicio del servicio, la fecha de la primera salida al campo.

11.1.2 Modificación de reservas tee-time

Para solicitar una modificación de una reserva, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de **INFINITUM**, a través de:

Teléfono de contacto: 977 129 070

Email de contacto: info@infinitudliving.com

¿Qué está permitido modificar?

-Disminución de jugadores.

-Aumento de jugadores, sujeto a disponibilidad del campo.

-Cambio de fecha u horario de salida al campo (Tee Time), sujeto a disponibilidad del campo.

La disminución de jugadores dentro del pedido se tratará como una cancelación. Usted debe revisar la Política de Cancelación.

La solicitud de aumento de jugadores, una vez aprobada por **INFINITUM**, se le notificará al Comprador para que ejecute el pago por la diferencia generada del aumento de la reserva modificada. La modificación será efectiva cuando se haga el pago.

Cambio de fecha u horario de salida al campo (Tee Time) una vez que **INFINITUM** lo apruebe, si genera un aumento del importe total del pedido, se le notificará al Comprador para que ejecute el pago por la diferencia generada del aumento de la reserva modificada. La modificación será efectiva cuando se haga el pago. Si se genera una disminución del importe total del pedido, se hará la devolución correspondiente.

11.1.3 Cancelación de Reservas tee-times debido a causas meteorológicas adversas

En el caso de que **INFINITUM** deba cerrar el campo de Golf por causas meteorológicas adversas (lluvia incesante, tormenta eléctrica o viento intenso), que impidan la ejecución del servicio contratado, el Comprador tendrá derecho a:

- Si el jugador aún no ha salido a jugar, se le ofrecerá cambiar sus Tee Time
- Si se cierra el campo de golf durante el juego, **INFINITUM** entregará un Voucher con un periodo de validez de 6 meses al Comprador.

11.2 Day Pass Beach Club

Las cancelaciones realizadas hasta un máximo de 48 horas antes de la fecha de inicio, serán reembolsadas con el 100% del importe total abonado, a través del mismo medio de pago utilizado por el Comprador.

Las cancelaciones realizadas con menos de 48 horas de antelación de la fecha de inicio del servicio, serán penalizadas con el 100 % del importe total de la reserva y, por lo tanto, no serán reembolsadas.

11.3 Eventos

La política de cancelación aplicable a cada evento, se podrá consultar en la información que se facilita en el Sitio web, antes de realizar la compra. Así mismo, una vez efectuada la compra de entradas, se podrá consultar también en el e-mail de confirmación que recibirá el Comprador.

11.4 Cancelación por parte de INFINITUM

En el caso de que el evento o el acceso a las instalaciones se cancele o modifique por parte de **INFINITUM** y, siempre y cuando, no sea por causa de fuerza mayor, el Comprador tendrá derecho a la devolución del importe de su compra/reserva. En ese caso, **INFINITUM**, procederá al reembolso del importe, a través del mismo medio de pago utilizado, dentro del plazo de quince (15) días hábiles desde la fecha en que se comunique que se cancela el evento/acceso.

12. Responsabilidad y Seguridad de sus transacciones

INFINITUM garantiza la correcta aplicación de las medidas de seguridad y control sobre el tratamiento de sus datos personales facilitados, necesarios para realizar las transacciones online. La única finalidad de la utilización del identificador y/o de la contraseña del Comprador, será para comprobar su identidad, siendo esta exigible en la validación de la Reserva. La comunicación del número de tarjeta bancaria y la validación definitiva de la Reserva servirán como prueba de la aceptación de la citada Reserva y de la exigibilidad de los importes comprometidos para la reserva de los productos que figuren en la misma. Los registros informáticos, conservados en los sistemas informáticos de **INFINITUM** y de sus asociados, se considerarán prueba de las comunicaciones, Pedido y pagos realizados entre las Partes.

En concreto, el Comprador es responsable de mantener la seguridad de sus transacciones online y/o su contraseña. Por lo tanto, **INFINITUM** no asume, en ningún caso, responsabilidad alguna por el uso fraudulento de estos datos.

13. Atención al cliente / Servicios de mediación

Para cualquier información adicional, consulta relacionada con el estado de un Reserva o de una devolución, o reclamación relacionada con su Reserva, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de **INFINITUM**, a través de:

Teléfono de contacto: 977 129 070

Email de contacto: info@infinitudliving.com

14. Responsabilidad

14.1 Capacidad

Con anterioridad a la realización de su Reserva, el Comprador declara contar con capacidad legal plena (mayor de 18 años) para obligarse en virtud de las presentes "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**" y, por consiguiente, en el supuesto de que una persona que no dispusiere de capacidad legal hiciera una Reserva en el Sitio web de **INFINITUM**, los responsables legales de dicha persona (padres o tutores) asumirán la responsabilidad íntegra por dicha Compra/Reserva y, en concreto, deberán satisfacer el precio de la misma.

14.2 Limitación de responsabilidad

Salvo disposición legal en sentido contrario, **INFINITUM** no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte;
- pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos); o de
- toda otra pérdida indirecta que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los productos entre ambas partes.

Igualmente, **INFINITUM** también limita su responsabilidad en cuanto a los siguientes casos:

- **INFINITUM** aplica todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel del producto/servicio en el Sitio web, sin embargo, no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a falta de resolución de la pantalla, o problemas del navegador que se utilice u otros de esta índole.

- Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad del Sitio web por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio. **INFINITUM** pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago y envío/entrega de los productos, no obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.
- **INFINITUM** no será responsable de los daños derivados de un mal uso del Sitio web, ni de cualquier actuación fraudulenta realizada en base a la información que en el mismo se facilita.
- **INFINITUM** no se hace responsable de los posibles errores de seguridad o desconexiones que se puedan producir ni de los posibles daños que puedan causarse al sistema informático de la persona usuaria (hardware y software), los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de la presencia de virus en el ordenador del usuario o de la usuaria, utilizando para la conexión al Sitio web, o de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas del mismo.

En general, **INFINITUM** no se responsabilizará por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de su control razonable, es decir, que se deban a causa de fuerza mayor, y ésta podrá incluir, a modo enunciativo, pero no exhaustivo:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, estado de alarma, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

De esta forma, las obligaciones quedarán suspendidas durante el periodo en que la causa de fuerza mayor continúe, e **INFINITUM** dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor. **INFINITUM** pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución que le permita cumplir con sus obligaciones a pesar de la causa de fuerza mayor.

15. Responsabilidad y limitación de responsabilidad por enlaces desde otras páginas web

La persona usuaria que desee ofrecer contenidos del Sitio web **INFINITUM** en su propia página web, podrá introducir en la misma un enlace que vincule su página web con la página de inicio del Sitio web **INFINITUM**.

Las páginas web que ofrezcan un enlace al Sitio web de **INFINITUM**, podrán utilizar la marca, logotipo, nombre comercial y/o cualquier otro signo distintivo de **INFINITUM** única y exclusivamente en los casos autorizados legalmente o permitidos por **INFINITUM** expresamente.

La persona usuaria no podrá reproducir el Sitio web de **INFINITUM** de ningún modo en su propia página web, ni podrá establecer frames o marcos de cualquier tipo que rodeen el Sitio web o permitan visualizarlo a través de direcciones de Internet distintas, o conjuntamente con contenidos ajenos al mismo, de manera que produzca o pueda producir error o confusión en el público sobre la procedencia de los contenidos, implique un acto de comparación o imitación desleal, sirva para aprovechar la reputación y la marca de **INFINITUM**, o se haga de cualquier otro modo prohibido por la legislación aplicable.

El usuario o la usuaria que introduzca el enlace al Sitio web **INFINITUM**, no podrá efectuar bajo ningún concepto manifestaciones falsas o inexactas sobre **INFINITUM** sobre sus integrantes, y/o usuarios o usuarias ni sobre la calidad de los contenidos ofrecidos.

Las páginas web en las que se ofrezca el enlace al Sitio web **INFINITUM** no ofrecerán contenidos ilícitos, nocivos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres, que produzcan o puedan producir la falsa idea de que **INFINITUM** respalda o apoya las ideas, manifestaciones o actuaciones de dichas personas usuarias, o que resulten inadecuados en relación con la actividad desarrollada por **INFINITUM**.

16. Responsabilidad y limitación de responsabilidad por enlaces a otras páginas web

Con el objeto de ayudar a la persona usuaria a buscar información o servicios de interés, el Sitio web **INFINITUM** podrá incluir hipervínculos o enlaces a otros sitios web que no son de su propiedad, ni están controlados por esta. **INFINITUM** no controla los contenidos, las Condiciones legales, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios web de terceros ni asume responsabilidad alguna por éstos.

La persona usuaria reconoce y acepta, que el acceso a otros sitios web no supone que **INFINITUM** recomiende y apruebe el contenido de los mismos, y que **INFINITUM** no será responsable de las pérdidas o daños que el usuario o la usuaria pudiera sufrir, a consecuencia de la disponibilidad de los mencionados sitios web, o a consecuencia de la credibilidad que otorgue a la exhaustividad, precisión o existencia de cualquier información ofrecida a través de dichos sitios web.

INFINITUM retirará del Sitio web, o impedirá el acceso a aquellos enlaces que remitan a actividades ilícitas o lesivas de derechos o bienes de un tercero, siempre que un órgano competente así lo hubiera declarado, tal y como establece la normativa vigente.

17. Publicidad

El Sitio web puede albergar contenidos publicitarios. Los anunciantes son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en el Sitio web cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. **INFINITUM** no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

18. Protección de datos personales

INFINITUM tratará toda la información introducida en el Sitio web, de conformidad con la Política de Privacidad identificada en la página web infinitu living.com tal y como indica el Reglamento General de Protección de Datos UE 2016/679 y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, como responsable de tratamiento de los datos incluidos en el Sitio web.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y, en su caso, portabilidad y limitación, enviando un correo electrónico a dpo@criteria.com Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en: infinitu living.com

19. Quejas y reclamaciones

El Comprador puede hacer llegar a **INFINITUM** las quejas o reclamaciones que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan a principio de estas Condiciones (Información General de contacto).

INFINITUM dará respuesta a las reclamaciones recibidas en la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.

Además, INFINITUM, dispone de hojas de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, y que estos pueden solicitar a INFINITUM en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General de contacto) o a través del siguiente formulario:

[enlace al formulario de quejas y reclamaciones](#)

Información al Comprador sobre la plataforma de resolución de conflictos @E-commerce.

Asimismo, si de la celebración de este contrato de compra entre INFINITUM y el Comprador emanara una controversia, el Usuario como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo y por el que se modifica el Reglamento (CE) 2006/2004 y la Directiva 2009/22/CE. Puede acceder a este método a través del siguiente Sitio web: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

20. Miscelánea

20.1 Invalidez parcial

Si una o varias de las disposiciones de las presentes “CONDICIONES GENERALES DE VENTA” fueran consideradas inválidas o declaradas inválidas por aplicación de cualquier ley, reglamento o como consecuencia de decisión definitiva de una autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán íntegramente su vigencia y alcance.

a. Exclusión de renuncia

El hecho de que cualquiera de las partes no ejerciere los derechos que le asisten en caso de incumplimiento por la otra parte de cualquiera de las obligaciones que le imponen las presentes “CONDICIONES GENERALES DE VENTA”, no podrá ser interpretada como la renuncia ante futuros incumplimientos de la obligación de que se trate.

b. Ley aplicable y jurisdicción competente

Estas condiciones generales se rigen por la legislación del Estado Español. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario, o en su caso, al lugar de cumplimiento de la obligación.

20.2 Vigencia

Las presentes “CONDICIONES GENERALES DE VENTA” se mantendrán vigentes hasta la finalización del contrato de las partes y extinción de todas las obligaciones asumidas por cada una. Estas Condiciones pueden verse modificadas, por lo que es responsabilidad del cliente consultarlas periódicamente y sobre todo cuando va a realizar una Reserva ya que las Condiciones vigentes en ese momento, serán las que resulten aplicables.

Fecha de revisión de las condiciones: mayo 2025