

Condicions generals de venda

TERMES I CONDICIONS DE VENDA DEL LLOC WEB

INFINITUM RESORT, S.A.U. posa a la vostra disposició un servei de compra en línia que us permetrà comprar els articles disponibles a la nostra tenda en línia.

En aquest document s'estableixen les “**CONDICIONS GENERALS DE VENDA**” que regulen el funcionament d'aquest Lloc web i la compra de productes/serveis a través del lloc **infinitudliving.golfmanager.com**. La utilització del Lloc web és base per a l'aplicació d'aquestes Condicions Generals de Venda i suposa la seva acceptació per part de l'usuari. No obstant això, si teniu algun dubte o consulta sobre elles, podeu posar-vos en contacte amb el nostre servei d'Atenció al Client a través de:

correu electrònic de contacte: info@infinitudliving.com

Telèfon de contacte: 977 129 070

Aquestes **CONDICIONS GENERALS DE VENDA** s'han redactat d'acord amb allò que s'estableix a:

Article 10.1 de la **Llei 34/2002**, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i el Comerç electrònic (LSSI CE 34/2002), l'Art. 63, 67, 68, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 97, 98, 107, 108, 118, 125 del **Reial decret legislatiu 1/2007**, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, article 14 del **Reglament (UE) 524/2013** del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013 i el **Reial decret-llei 7/2021**, de 27 d'abril.

1. **Informació general de contacte**
2. **Objecte**
3. **Producte i servei**
4. **Accés de persones usuàries**
5. **Normes d'ús del Lloc web**
6. **Propietat intel·lectual i industrial**
7. **Notificació d'infraccions**
8. **Formalització del contracte i reserves**
9. **Pagament**
10. **Drets i terminis de desistiment**
11. **Garanties**
12. **Responsabilitat i Seguretat de les vostres transaccions**
13. **Atenció al client / Serveis de mediació**
14. **Responsabilitat**
15. **Responsabilitat i limitació per enllaços des d'altres pàgines web**
16. **Responsabilitat i limitació per enllaços a altres pàgines web**
17. **Publicitat**

18. Protecció de dades personals

19. Queixes i reclamacions

20. Miscel·lània

1. Informació general de contacte

De conformitat amb la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, s'informa que la titularitat d'aquest Lloc web, **infinitudliving.golfmanager.com**, (d'ara endavant, el Lloc web) l'ostenta: **INFINITUM RESORT, S.A.U.**, [d'ara endavant **INFINITUM**], amb NIF: A58612904, inscrita en el Registre Mercantil de Tarragona Tom 2030, Foli 106, Full T-13239, Inscripció 1a, i amb les següents dades de contacte:

Adreça: C/ del Camí del Recó, s/n 43481 Platja de la Pineda (Tarragona)

Telèfon de contacte: 977 129 070

Correu electrònic de contacte: info@infinitudliving.com

2. Objecte

La finalitat de les presents “**CONDICIONS GENERALS DE VENDA**” és, en **primer lloc**, informar els usuaris Compradors de les condicions i modalitats d'acord amb les quals **INFINITUM** procedirà a la venda i entrega dels productes/servis adquirits i, en **segon lloc**, informar sobre els drets i obligacions de “**les parts**” en el marc de la venda dels productes/servis per part d'**INFINITUM** al client (d'ara endavant, “el Comprador”).

Les presents “**CONDICIONS GENERALS DE VENDA**” s'aplicaran sense cap restricció ni reserva a totes les vendes de productes/servis realitzades a través del Lloc web. Per tant, “el Comprador”, en fer un Reserva, reconeix conèixer prèviament a la realització de la Reserva, les presents “**CONDICIONS GENERALS DE VENDA**”, i les accepta totalment i plenament.

INFINITUM es reserva en tot moment la possibilitat de modificar de manera unilateral les presents “**CONDICIONS GENERALS DE VENDA**”. No obstant això, seran aplicables a la Reserva aquelles que el Comprador hagués acceptat en el moment de realitzar-la.

Les presents “**CONDICIONS GENERALS DE VENDA**” inclouen les **Condicions Generals d'Ús** del Lloc web i es completaran amb les disposicions de la **Política de privacitat** i la **Política de galetes**.

3. Producte i servei

A l'efecte d'aquestes “**CONDICIONS GENERALS DE VENDA**” s'entén que l'activitat que **INFINITUM** desenvolupa a través del Lloc web inclou:

- Reserves i vendes de green fees de golf en diferents modalitats.
- Venda d'entrades a l'Infinitud Beach Club en diferents modalitats.

4. Accés de persones usuàries

El simple accés al Lloc web atribueix a qui el realitza la condició de persona usuària.

La utilització de serveis oferits a la pàgina web és lliure per a les persones usuàries, no comportant cap comissió ni cost de cap mena en l'accés a la pàgina web, excepte pel que fa al cost de la connexió a través de la xarxa de telecomunicacions subministrada pel proveïdor d'accés contractat per la persona usuària, que serà a càrrec d'aquest.

L'accés a través d'aplicacions de tercers (per exemple, Facebook) implica que la seguretat en l'accés per aquesta via és responsabilitat d'aquestes entitats terceres. Així mateix, el Lloc web rebutja qualsevol responsabilitat directa o indirecta per la caiguda dels sistemes o la falta de disponibilitat del web o qualsevol situació similar.

5. Normes d'ús del Lloc web

La persona usuària serà responsable de la totalitat dels seus continguts publicats i de la seva veracitat.

Mitjançant la utilització d'aquest Lloc web, la persona usuària accepta que la major part de les comunicacions amb **INFINITUM** siguin electròniques (correu electrònic o avisos publicats en el Lloc web).

A efectes contractuals, l'Usuari accepta utilitzar aquest mitjà electrònic de comunicació i reconeix que tot contracte, notificació, informació i qualsevol altra mena de comunicació que **INFINITUM** envii de manera electrònica compleix amb els requisits legals de ser per escrit. Aquesta condició no afectarà els drets reconeguts per llei a l'Usuari.

L'Usuari pot enviar notificacions i/o comunicar-se amb **INFINITUM** fent servir les dades de contacte que apareixen en aquestes Condicions i, si escau, a través dels espais de contacte del Lloc web. Igualment, llevat que s'indiqui el contrari, **INFINITUM** pot contactar i/o notificar l'Usuari al seu correu electrònic o a l'adreça postal facilitada.

La persona usuària es compromet a fer un ús raonable i raonat dels serveis del Lloc web i a complir les "**CONDICIONS GENERALS DE VENDA**", reservant-se **INFINITUM** el dret de limitar-lo si així ho estima convenient.

El Lloc web està regit per la legislació aplicable a Espanya. **INFINITUM** no garanteix que el Lloc web compleixi amb legislacions d'altres països, sigui totalment o parcialment. **INFINITUM** rebutja tota responsabilitat que es pugui derivar d'aquest accés.

Queda terminantment prohibit:

- Utilitzar el nom d'**INFINITUM**, directament o indirectament, amb finalitats professionals o lucratives.
- Utilitzar el Lloc web d'**INFINITUM** amb una finalitat que no sigui l'adquisició de productes i/o serveis.
- Realitzar compres falses o fraudulentas. Si raonablement es pot considerar que s'ha fet una compra d'aquesta mena, podria anul·lar-se i s'informaria les autoritats competents.
- Publicar contingut ofensiu, de qualsevol mena, sexista, racista, difamatori i/o contrari a la legislació vigent a Espanya i la Unió Europea.
- Difamar, abusar, assetjar, molestar, amenaçar o infringir els drets legals, com els drets de privacitat o publicitat, d'altres persones.
- Utilitzar la pàgina web amb finalitats de promoció no autoritzats expressament per l'equip d'**INFINITUM** o per a la difusió de contingut publicitari no autoritzat.

- Suplantar la identitat, amb les conseqüències legals que se'n derivin.
- Difondre, publicar o sol·licitar informació que promogui la realització de cap acte il·lícit a la vostra jurisdicció, incloent-hi, sense estar-hi limitat: frauds electrònics, SPAM, phishing, spoofing, forgery i qualsevol altra mena de conducta que sigui considerada un acte il·legal.
- Realitzar qualsevol ús fraudulent del Lloc web.

6. Propietat intel·lectual i industrial

El Lloc web està protegit per drets de propietat intel·lectual i industrial. Amb caràcter enunciatiu, que no limitador, els continguts, disseny gràfic, codi font, logotips, textos, gràfics, il·lustracions, fotografies i altres elements que apareguin en el Lloc web. Per això, la persona usuària reconeix que la reproducció, distribució, comercialització, transformació i, en general, qualsevol forma d'explotació, per qualsevol procediment, de tot o part del Lloc web, constitueix una infracció de drets de propietat intel·lectual i industrial d'**INFINITUM** o del titular d'aquests, llevat que l'usuari o la usuària hagués obtingut la prèvia autorització expressa.

Qualsevol ús aliè a **INFINITUM**, inclosa la reproducció, modificació, distribució, transmissió, reedició, arranjamant o representació de qualsevol element del mateix està estrictament prohibit sense el consentiment exprés per escrit d'**INFINITUM**.

La persona usuària no podrà modificar o utilitzar aquesta propietat intel·lectual i industrial de forma que la seva divulgació suposi un perjudici per a **INFINITUM**.

INFINITUM reclamarà pels danys i perjudicis derivats de l'ús indegut, per part de terceres persones, de la seva propietat intel·lectual i industrial.

INFINITUM no concedeix cap llicència o autorització d'ús de cap mena sobre els seus drets de propietat intel·lectual i industrial o sobre qualsevol altre dret o propietat relacionat amb el Lloc web, els serveis o els continguts.

7. Notificació d'infraccions

En cas que la persona usuària infringeixi drets de propietat intel·lectual i/o industrial o qualsevol altre dret de terceres persones, serà advertit per **INFINITUM** en el moment en què aquesta tingui coneixement de tals infraccions perquè cassi en la publicació dels continguts infractors. En tal cas, la persona usuària respondrà per tals infraccions.

Si qualsevol persona o entitat considera que els continguts publicats en el Lloc web infringeixen els seus drets a l'honor, a la intimitat, a la imatge o qualsevol altre dret, podrà comunicar-ho a **INFINITUM** per qualsevol de les vies de contacte que figuren en el Lloc web amb l'assumpte "Vulneració de drets", sol·licitar la seva retirada i aportar la següent informació:

1. identificació dels drets protegits per la legislació rellevant en vigor que es consideren violats,
2. identificació dels continguts que presumptivament violen els drets en qüestió amb informació raonablement suficient per permetre a **INFINITUM** ubicar el material en el Lloc web,
3. informació de les dades de contacte (adreça física o electrònica i número de telèfon) perquè **INFINITUM** pugui comunicar-se amb aquesta persona o entitat,
4. una declaració a la qual aquesta persona o entitat afirmi que la informació inclosa a la notificació és veraç i exacta i que és titular dels drets presumptivament vulnerats o que està autoritzat o autoritzada a actuar en nom d'aquest i,
5. còpia del D.N.I., passaport o un altre document que acrediti la seva identitat.

INFINITUM atindrà la petició i, si considera que la persona o entitat té motius o causes justificades per sol·licitar la retirada dels continguts afectats, procedirà a la seva eliminació immediata del Lloc web de forma que no siguin accessibles per part de les persones usuàries ni tan sols des de la memòria cau.

8. Formalització del contracte i reserves

El Comprador podrà formalitzar, a la seva elecció, amb **INFINITUM** la contractació de productes/serveis en qualsevol dels idiomes en els quals estiguin presents en el Lloc web les presents **“CONDICIONS GENERALS DE VENDA”**.

8.1 Tarifes

Les tarifes dels productes/serveis que s'ofereixen en el Lloc web, estan indicades en euros (€) i seran el preu vigent en el moment de la realització de la **“Reserva”**. S'entén com **“Reserva”** allò que es descriu en el punt 8.2 de les presents **“CONDICIONS GENERALS DE VENDA”**. **INFINITUM** podrà modificar en qualsevol moment les tarifes dels productes/serveis que apareixen en el Lloc web, essent el preu que aplicarà a la contractació el que apareix a la pantalla en el moment de realitzar la Reserva.

Els preus inclouran l'impost sobre el valor afegit (IVA) que, si escau, pugui correspondre's i resultar aplicable a la data de la Reserva d'acord amb la normativa vigent. Qualsevol modificació del tipus aplicable repercutirà automàticament en el preu dels productes/serveis que **INFINITUM** ofereix a través del Lloc web.

8.2 Procediment de reserva

Les persones usuàries degudament registrades poden realitzar les reserves dels productes/serveis en el Lloc web fent servir els mitjans i formes establerts.

La realització d'una Reserva equival a l'acceptació de les presents **“CONDICIONS GENERALS DE VENDA”**, sense perjudici de les condicions particulars que les Parts puguin acordar.

Amb l'acceptació de la contractació, el client accepta expressament complir les normes i conducta de golf vigents i emparades pel document R&A, així com les d'ús i etiqueta que estableix Infitum Golf i que estan exposades a les seves cases club.

El Comprador haurà de seguir el procediment de compra i/o adquisició d'**infitumliving.golfmanager.com**, durant el qual es poden seleccionar i afegir múltiples productes/serveis al carretó, cistella o espai final de compra. El Comprador tindrà la possibilitat de comprovar els detalls de la seva Reserva i de corregir els possibles errors. A partir del moment en què el Comprador confirmi la seva Reserva prement la icona **“PAGAR”** (d'ara endavant, la **“Reserva”**) es considerarà que ha acceptat amb coneixement de causa el contingut i les condicions de la Reserva en qüestió i, en concret, el fet que la seva Reserva implica per a ell o ella una obligació de pagament, els preus, característiques, quantitats dels productes/serveis oferits i sol·licitats pel Comprador.

El Comprador que realitzi la reserva i pagui el seu import total ho fa en nom i amb el consentiment de totes les persones per a les quals completa la reserva.

La Reserva serà confirmada per **INFINITUM** mitjançant l'enviament d'un correu electrònic al Comprador (el "correu electrònic de confirmació de la Reserva"), on hi haurà informació sobre les característiques essencials dels productes/serveis adquirits, així com una relació de totes les persones que contempla la Reserva i una indicació detallada del preu i de la forma de pagament.

El Comprador queda informat que se li enviarà aquest correu electrònic a l'adreça de correu electrònic que hagi proporcionat per a la seva identificació durant el procés de registre, amb anterioritat a la realització de la Reserva. Si escau, aquestes informacions també podran posar-se a disposició de l'Usuari a través del seu espai personal de connexió del Lloc web.

D'altra banda, **INFINITUM** no assumeix cap responsabilitat en cas d'error en la introducció del correu electrònic o de la no recepció del correu electrònic de confirmació de la Reserva. En aquests casos, la venda tindrà caràcter definitiu, llevat que **INFINITUM** anul·li la Reserva.

Un cop acabat el procés de compra, el Comprador tindrà dret a rebre la factura en paper juntament amb la Reserva. Així mateix, l'expedició de la factura electrònica estarà condicionada a l'obtenció prèvia del consentiment exprés del Comprador en el procés de compra, podent revocar aquest consentiment en qualsevol moment, dirigint un correu electrònic a: info@infinitudliving.com

Per acabar, **INFINITUM** es reserva el dret a suspendre o anul·lar l'execució d'un producte/servei contractat, amb independència de la seva naturalesa i grau d'execució, en cas d'impagament o de pagament parcial dels imports deguts pel Comprador, en cas d'incidències en el pagament o en cas de frau, consumat o en grau de temptativa, relacionat amb la utilització del Lloc web d'**INFINITUM**, inclòs el frau comès en anteriors Reserves.

9. Pagament

9.1 Mitjans de pagament

Els mitjans de pagament a través dels quals es pot comprar en el Lloc web són: targeta bancària. Les targetes bancàries acceptades en el Lloc web d'**INFINITUM** són les següents: Visa i MarterCard.

Les targetes de crèdit estaran subjectes a comprovacions i autoritzacions per part de l'entitat bancària emissora; si aquesta entitat no autoritzés el pagament, **INFINITUM** no serà responsable de cap retard o falta d'entrega i no podrà formalitzar cap contracte amb el Comprador.

9.2 Modalitats de pagament

Totes les Reserves s'han d'abonar en euros, inclosos tots els impostos i drets obligatoris. Els costos bancaris els haurà d'abonar, si escau, el Comprador.

9.3 Seguretat en les operacions de pagament

Per tal de garantir la seguretat dels pagaments realitzats amb targetes bancàries, el Comprador haurà de comunicar a **INFINITUM** el criptograma visual (CVV) que figura sobre el revers de la targeta bancària utilitzada pel Comprador.

En el marc de la lluita contra el frau per Internet, les dades relatives a la Reserva del Comprador podran comunicar-se als tercers habilitats per la llei o designats per **INFINITUM**, amb l'única finalitat de verificar la identitat del Comprador, així com la validesa de la Reserva, del mitjà de pagament utilitzat i de l'entrega prevista.

INFINITUM utilitza tots els mitjans per garantir la confidencialitat i la seguretat de les dades de pagament comunicades pel Comprador durant les transaccions a través del Lloc web. Així, el Lloc web utilitza un sistema de pagament segur SSL (Secure Socket Layer).

10. Drets i terminis de desistiment

10.1 Dret i termini de desistiment legal

10.1.1 Termini per a l'exercici del dret de desistiment legal

De conformitat amb la normativa aplicable, el Comprador disposa d'un **termini màxim de 14 dies naturals**, en caso dels contractes de serveis, del dia de la formalització del contracte, per exercir el seu dret legal de desistiment sense necessitat de justificació.

Aquest termini de desistiment expirarà a cap de 14 dies naturals des del dia de formalització del contracte.

10.1.2 Productes exclosos del dret de desistiment legal

De conformitat amb la normativa aplicable, hi ha excepcions al dret legal de desistiment, tal com queda recollit a l'article 103 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre. De forma enunciativa, que no exhaustiva, no podrà exercir-se en el cas de Reserves relatives a:

- a) La prestació de serveis, un cop el servei s'hagi executat completament, i si el contracte imposa al consumidor o usuari una obligació de pagament, quan l'execució hagi començat, amb el previ consentiment exprés del consumidor o usuari i amb el coneixement per part seva que, un cop que l'empresari hagi executat íntegrament el contracte, haurà perdut el seu dret de desistiment.
- l) La provisió de serveis d'allotjament amb finalitats diferents de l'habitatge, transport de béns, lloguer de vehicles, menjar o serveis relacionats amb activitats d'esbarjo, si els contractes preveuen una data o un termini d'execució específics.

Per tant, s'informa el Comprador que en aquests casos no s'aplica el dret legal de desistiment a la contractació.

11. Política de cancel·lacions i modificacions

11.1 Cancel·lació de Reserves tee-times

Les cancel·lacions realitzades fins un màxim de 48 hores abans de la data d'inici es reemborsaran amb el 100 % de l'import total abonat, a través del mateix mitjà de pagament utilitzat pel Comprador.

Les cancel·lacions fetes amb menys de 48 hores d'antelació de la data d'inici del servei es veuran penalitzades amb el 100 % de l'import total de la reserva i, per tant, no es reemborsaran.

Per a paquets de Tee Time es considera com a data d'inici del servei la data de la primera sortida al camp.

11.2 Modificació de reserves tee-times

Per sol·licitar una modificació d'una reserva, podeu posar-vos en contacte amb el Servei d'Atenció al Client d'**INFINITUM**, a través de:

Telèfon de contacte: 977 129 070

Correu electrònic de contacte: info@infinitumliving.com

Què es pot modificar?

- Disminució de jugadors.
- Augment de jugadors, sempre que hi hagi disponibilitat.

- Canvi de data o horari de sortida al camp (Tee Time), sempre que hi hagi disponibilitat.

La disminució de jugadors dins la comanda es tractarà com una cancel·lació. Heu de revisar la Política de Cancel·lació.

La sol·licitud d'augment de jugadors, un cop aprovada per **INFINITUM**, es notificarà al Comprador perquè dugui a terme el pagament equivalent a la diferència generada per l'augment de la reserva modificada. La modificació serà efectiva quan es faci el pagament.

Canvi de data o horari de sortida al camp (Tee Time) un cop que **INFINITUM** ho aprovi, si genera un augment de l'import total de la comanda, es notificarà al Comprador perquè dugui a terme el pagament equivalent a la diferència generada de l'augment de la reserva modificada. La modificació serà efectiva quan es faci el pagament. Si es genera una disminució de l'import total de la comanda, es farà la devolució corresponent.

11.3 Cancel·lació de Reserves tee-times per causes meteorològiques adverses

En cas que **INFINITUM** hagi de tancar el camp de golf per causes meteorològiques adverses (pluja incessant, tempesta elèctrica o vents intensos), que impedeixin l'execució del servei contractat, el Comprador tindrà dret a:

- Si el jugador encara no ha sortit a jugar, se li oferirà canviar els seus Tee Time
- Si es tanca el camp de golf durant el joc, **INFINITUM** entregarà al Comprador un val amb un termini de validesa de 6 mesos.

12. Responsabilitat i Seguretat de les vostres transaccions

INFINITUM garanteix la correcta aplicació de les mesures de seguretat i control sobre el tractament de les seves dades personals facilitades, necessàries per realitzar les transaccions en línia. L'única finalitat de la utilització de l'identificador i/o de la contrasenya del Comprador, serà per comprovar la seva identitat, essent aquesta exigible en el moment de validació de la Reserva. La comunicació del número de targeta bancària i la validació definitiva de la Reserva serviran com a prova de l'acceptació de la Reserva i de l'exigibilitat dels imports compromesos per a la reserva dels productes que hi figuren. Els registres informàtics, conservats en els sistemes informàtics d'**INFINITUM** i dels seus associats, es consideraran prova de les comunicacions, comanda i pagaments realitzats entre les Parts.

En concret, el Comprador és responsable de mantenir la seguretat de les seves transaccions en línia i/o la seva contrasenya. Per tant, **INFINITUM** no assumeix, en cap cas, cap responsabilitat per la utilització fraudulenta d'aquestes dades.

13. Atenció al client / Serveis de mediació

Per qualsevol informació addicional, consulta relacionada amb l'estat d'una Reserva o d'una devolució o reclamació relacionada amb la vostra Reserva, podeu posar-vos en contacte amb el Servei d'Atenció al Client d'**INFINITUM**, a través de:

Telèfon de contacte: 977 129 070

Correu electrònic de contacte: info@infinitudliving.com

14. Responsabilitat

14.1 Capacitat

Amb anterioritat a la realització de la seva Reserva, el Comprador declara disposar de capacitat legal plena (més de 18 anys) per obligar-se en virtut de les presents “**CONDICIONS GENERALS DE VENDA**” i, per consegüent, en el cas que una persona que no disposés de capacitat legal duqués a terme una Reserva en el Lloc web d'**INFINITUM**, els responsables legals d'aquesta persona (pares o tutors) assumiran la responsabilitat íntegra d'aquesta Reserva i, en concret, hauran d'abonar el seu preu.

14.2 Limitació de responsabilitat

Llevat que hi hagi disposició legal en sentit contrari, **INFINITUM** no acceptarà cap responsabilitat per les següents pèrdues, amb independència del seu origen:

- qualsevol pèrdua que no fos atribuïble a un incompliment per part seva;
- pèrdues empresarials (incloent-hi lucre cessant, d'ingressos, de contractes, d'estalvis previstos, de dades, pèrdua del fons de comerç o despeses innecessàries); o de
- qualsevol altra pèrdua indirecta que no fos raonablement previsible per ambdues parts en el moment en què es va formalitzar el contracte de compravenda dels productes entre les dues parts.

Igualment, **INFINITUM** també limita la seva responsabilitat en els següents casos:

- **INFINITUM** aplica totes les mesures concernents a proporcionar una visualització fidel del producte/servei en el Lloc web; malgrat això, no es responsabilitza per les mínimes diferències o inexactituds que puguin existir a causa de la falta de resolució de la pantalla, o problemes del navegador que es faci servir o altres problemes d'aquesta mena.
- Errors tècnics que per causes fortuïtes o d'altra mena impedeixin un normal funcionament del servei a través d'internet. Falta de disponibilitat del Lloc web per motius de manteniment o per altres motius, que impedeixi disposar del servei. **INFINITUM** posa tots els mitjans al vostre abast a efectes de dur a terme el procés de compra, pagament i enviament/entrega dels productes; malgrat això, s'eximeix de responsabilitat per causes que no li siguin imputables, cas fortuït o de força major.
- **INFINITUM** no serà responsable dels danys derivats d'un mal ús del Lloc web, ni de qualsevol actuació fraudulenta realitzada d'acord amb la informació que s'hi facilita.
- **INFINITUM** no es fa responsable dels possibles errors de seguretat o desconexions que es puguin produir, ni dels possibles danys que pugui provocar-se en el sistema informàtic de la persona usuària (maquinari i programari), els fitxers o documents que hi hagi emmagatzemats, a conseqüència de la presència de virus a l'ordinador de l'usuari o de la usuària, utilitzant per a la connexió al Lloc web, o d'un mal funcionament del navegador o de l'ús de versions no actualitzades del navegador.

En general, **INFINITUM** no es farà responsable de cap incompliment o retard en el compliment d'alguna de les obligacions assumides, quan el mateix sigui degut a esdeveniments que estan fora del seu control raonable; és a dir, que siguin a causa de força major, i aquesta podrà incloure, a mode enunciatiu, però no exhaustiu:

- Vagues, tancaments patronals o altres mesures reivindicatives.
- Commoció civil, revolta, invasió, amenaça o atac terrorista, estat d'alarma, guerra (declarada o no) o amenaça o preparatius de guerra.
- Incendi, explosió, turmenta, inundació, terratrèmol, enfonsament, epidèmia o qualsevol altre desastre natural.
- Impossibilitat de la utilització de trens, vaixells, avions, mitjans de transports a motor o altres mitjans de transport, públics o privats.

- Impossibilitat d'utilitzar sistemes públics o privats de telecomunicacions.
- Actes, decrets, legislació, normativa o restriccions de qualsevol govern o autoritat pública.

D'aquesta forma, les obligacions quedaran suspeses durant el període en què la causa de força major continuï, i **INFINITUM** disposarà d'una ampliació en el termini per complir-les equivalent a la durada de la causa de força major. **INFINITUM** posarà tots els mitjans raonables per trobar una solució que li permeti complir amb les seves obligacions malgrat la causa de força major.

15. Responsabilitat i limitació de responsabilitat per enllaços des d'altres pàgines web

La persona usuària que desitgi oferir continguts del Lloc web **INFINITUM** a la seva pròpia pàgina web, podrà introduir-hi un enllaç que vinculi la seva pàgina web amb la pàgina d'inici del Lloc web **INFINITUM**.

Les pàgines web que ofereixin un enllaç al Lloc web d'**INFINITUM**, podran utilitzar la marca, el logotip, el nom comercial i/o qualsevol altre signe distintiu d'**INFINITUM** únicament en els casos autoritzats legalment o permesos per **INFINITUM** expressament.

La persona usuària no podrà reproduir el Lloc web d'**INFINITUM** de cap manera a la seva pròpia pàgina web, ni podrà establir frames o marcs de qualsevol mena que envoltin el Lloc web o permetin visualitzar-lo a través d'adreces d'Internet diferents, o conjuntament amb continguts aliens al mateix, de manera que produeixi o pugui produir error o confusió en el públic sobre la procedència dels continguts, impliqui un acte de comparació o imitació deslleial, serveixi per aprofitar la reputació i la marca d'**INFINITUM**, o es faci d'una manera prohibida per la legislació aplicable.

L'usuari o la usuària que introdueixi l'enllaç al Lloc web **INFINITUM**, no podrà efectuar per cap concepte manifestacions falses o inexactes sobre **INFINITUM**, sobre els seus integrants, i/o usuaris o usuàries ni sobre la qualitat dels continguts que s'ofereixen.

Les pàgines web a les quals s'ofereixi l'enllaç al Lloc web d'**INFINITUM** no oferiran continguts il·lícits, nocius, contraris a la moral i als bons costums, que produeixin o puguin produir la falsa idea que **INFINITUM** dona suport a les idees, manifestacions o actuacions d'aquestes persones usuàries, o que resultin inadequats en relació amb l'activitat desenvolupada per **INFINITUM**.

16. Responsabilitat i limitació de responsabilitat per enllaços a altres pàgines web

Amb la finalitat d'ajudar a la persona usuària a cercar informació o serveis d'interès, el Lloc web **INFINITUM** podrà incloure enllaços a altres llocs web que no són de la seva propietat, ni estan controlats per ella. **INFINITUM** no controla els continguts, les Condicions legals, les polítiques de privacitat o les pràctiques dels llocs web de tercers ni assumeix cap responsabilitat relacionada amb ells.

La persona usuària reconeix i accepta que l'accés a altres llocs web no suposa que **INFINITUM** recomani i aprovi el contingut d'aquests, i que **INFINITUM** no serà responsable per les pèrdues o danys que l'usuari o la usuària pugui sofrir, a conseqüència de la disponibilitat d'aquests llocs web, o a conseqüència de la credibilitat que atorgui l'exhaustivitat, precisió o existència de qualsevol informació oferida a través d'aquests llocs web.

INFINITUM retirarà el Lloc web, o impedirà l'accés a aquells enllaços que remetin a activitats il·lícites o lesives de drets o béns d'un tercer, sempre que un òrgan competent així ho hagi declarat, tal com estableix la normativa vigent.

17. Publicitat

El Lloc web pot allotjar continguts publicitaris. Els anunciants són els únics responsables d'assegurar-se que el material tramès per a la seva inclusió en el Lloc web compleix amb les lleis que en cada cas puguin ser d'aplicació. **INFINITUM** no serà responsable de cap error, inexactitud o irregularitat que puguin contenir els continguts publicitaris o dels patrocinadors.

18. Protecció de dades personals

INFINITUM tractarà tota la informació introduïda en el Lloc web, de conformitat amb la Política de Privacitat identificada a la pàgina web infinetumliving.com tal com indica el Reglament General de Protecció de Dades UE 2016/679 i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, com a responsable de tractament de les dades incloses en el Lloc web.

Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i, si escau, portabilitat i limitació, enviant un correu electrònic a dpo@criteria.com. Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre protecció de dades a: infinetumliving.com

19. Queixes i reclamacions

El Comprador pot fer arribar a **INFINITUM** les queixes o reclamacions que vulgui realitzar a través de les dades de contacte que es faciliten al principi d'aquestes Condicions (Informació General de contacte).

INFINITUM donarà resposta a les reclamacions rebudes com més aviat possible i, en tot cas, en el termini màxim d'un mes des de la presentació de la reclamació.

A més, **INFINITUM**, disposa de fulls de reclamació a disposició dels consumidors i usuaris, que aquests poden sol·licitar a **INFINITUM** en qualsevol moment, fent servir les dades de contacte que s'indiquen al principi d'aquestes Condicions (Informació General de contacte) o a través del següent formulari:

[enllaç al formulari de queixes i reclamacions](#)

Informació al Comprador sobre la plataforma de resolució de conflictes @E-commerce.

Així mateix, si de la subscripció d'aquest contracte de compra entre **INFINITUM** i el Comprador sorgeix una controvèrsia, l'Usuari com a consumidor pot sol·licitar una solució extrajudicial de controvèrsies, d'acord amb l'article 14.1 del Reglament (UE) 524/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, sobre resolució de litigis en línia en matèria de consum i pel qual es modifica el Reglament (CE) 2006/2004 i la Directiva 2009/22/CE. Podeu accedir a aquest mètode a través del següent Lloc web: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

20. Miscel·lània

20.1 Invalidesa parcial

Si una o més disposicions de les presents “**CONDICIONS GENERALS DE VENDA**” són considerades invàlides o declarades invàlides per aplicació de qualsevol llei, reglament o com a conseqüència de decisió definitiva d'una autoritat competent, les restants estipulacions conservaran íntegrament la seva vigència i abast.

a. Exclusió de renúncia

El fet que qualsevol de les parts no exerceixi els drets que l'assisteixen en cas d'incompliment per l'altra part de qualsevol de les obligacions que li imposen les presents “**CONDICIONS GENERALS DE VENDA**”, no podrà ser interpretat com la renúncia davant futurs incompliments d'aquella obligació.

b. Llei aplicable i jurisdicció competent

Aquestes condicions generals estan regides per la legislació de l'Estat espanyol. Les parts se supediten, a la seva elecció, per a la resolució dels conflictes i renunciant a qualsevol altre fur, als jutjats i tribunals del domicili de l'usuari o, si escau, al lloc de compliment de l'obligació.

20.2 Vigència

Les presents “**CONDICIONS GENERALS DE VENDA**” es mantindran vigents fins a la finalització del contracte de les parts i extinció de totes les obligacions assumides per part de cada una. Aquestes Condicions es poden modificar i és responsabilitat del client consultar-les periòdicament i sobretot quan hagi de realitzar una Reserva, ja que les Condicions vigents en aquell moment seran les aplicables.

Data de revisió de les condicions: març 2022