

Conditions générales de vente

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU SITE WEB

INFINITUM RESORT, S.A.U. met à votre disposition un service d'achat en ligne qui vous permettra d'acheter les articles disponibles dans notre boutique en ligne.

Le présent document établit les « **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** » qui régissent le fonctionnement de ce site Web et l'achat de produits/services par l'intermédiaire de **infinituliving.golfmanager.com**. L'utilisation du site Web vaut acceptation des présentes Conditions générales de vente. Toutefois, si vous avez des doutes ou des questions à leur sujet, vous pouvez contacter notre service client par les moyens suivants :

Courriel : info@infinituliving.com

Téléphone de contact : +34 977 129 070

Les présentes **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** ont été rédigées conformément à :

l'article 10.1 de la **loi 34/2002** du 11 juillet sur les services de la société de l'information et le commerce électronique (LSSI CE 34/2002), art. 63, 67, 68, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 97, 98, 107, 108, 118, 125 du **décret législatif royal 1/2007** du 16 novembre, portant approbation du texte consolidé de la loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et d'autres lois complémentaires, article 14 du **règlement (UE) 524/2013** du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013 et du **décret législatif royal 7/2021** du 27 avril.

1. **Coordonnées générales**
2. **Objet**
3. **Produit et service**
4. **Accès des utilisateurs**
5. **Règles d'utilisation du site Web**
6. **Propriété intellectuelle et industrielle**
7. **Notification d'infractions**
8. **Formalisation du contrat et des réservations**
9. **Paiement**
10. **Droits et délais de rétractation**
11. **Garanties**
12. **Responsabilité et sécurité relatives à vos transactions**
13. **Service client/Services de médiation**
14. **Responsabilité**
15. **Responsabilité et limitation des liens provenant d'autres sites Web**
16. **Responsabilité et limitation des liens vers d'autres sites Web**
17. **Publicité**

18. Protection des données à caractère personnel

19. Plaintes et réclamations

20. Divers

1. Coordonnées générales

Conformément à la loi 34/2002, du 11 juillet, sur les services de la société de l'information et le commerce électronique, nous vous informons que la propriété de ce site Web, **infinitu living.golfmanager.com**, (ci-après le site Web) est détenue par : **INFINITUM RESORT, S.A. U.S.A.** [ci-après **INFINITUM**] porteuse du NIF (SIRET) : A58612904, inscrite au Registre du commerce de Tarragone, Tome 2030, Folio 106, Feuillet T-13239, Inscription 1, et dont les coordonnées sont :

Adresse : C/ del Camí del Recó, s/n 43481 Platja de la Pineda (Tarragone)

Téléphone de contact : +34 977 129 070

Courriel : info@infinitu living.com

2. Objet

Les présentes « **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** » ont pour objet, d'une part, d'informer les utilisateurs Acheteurs des conditions et modalités dans lesquelles **INFINITUM** procédera à la vente et à la livraison des produits/services achetés et, **d'autre part**, d'informer des droits et des obligations des « **Parties** » dans le cadre de la vente des produits/services par **INFINITUM** au client (ci-après « l'Acheteur »).

Ces « **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** » s'appliquent sans restriction ni réserve à toutes les ventes de produits/services effectuées par l'intermédiaire du site Web. Par conséquent, « l'Acheteur », en effectuant une Réservation, reconnaît avoir pris connaissance des présentes « **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** » avant d'effectuer la Réservation et les accepte pleinement et entièrement.

INFINITUM se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment les présentes « **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** ». Toutefois, celles acceptées par l'Acheteur au moment de la Réservation seront celles qui s'appliqueront à la Réservation.

Les présentes « **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** » comprennent les **Conditions générales d'utilisation** du site Web et seront complétées par les dispositions de la **Politique de confidentialité** et de la **Politique en matière de cookies**.

3. Produit et service

Aux fins des présentes « **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** », il est entendu que l'activité exercée par **INFINITUM** à travers le site Web comprend :

- Les réservations et ventes de Green Fee de Golf selon différentes modalités.
- La vente de billets pour l'Infinitu Beach Club selon différentes modalités.

4. Accès des utilisateurs

Le simple fait d'accéder au site Web confère à la personne qui en fait l'usage la condition d'utilisateur.

L'utilisation des services offerts sur la page Web est gratuite pour les utilisateurs, et n'entraîne aucune commission ni aucun coût d'aucune sorte pour l'accès à la page Web, à l'exception du coût de la connexion via le réseau de télécommunications fourni par le fournisseur d'accès contracté par l'utilisateur, lequel sera à la charge de ce dernier.

L'accès par le biais d'applications tierces (par exemple Facebook) implique que la sécurité de l'accès par cette voie relève de la responsabilité de ces entités. En outre, le site Web décline toute responsabilité directe ou indirecte en cas de défaillance des systèmes ou d'indisponibilité du site Web ou de toute autre situation similaire.

5. Règles d'utilisation du site Web

L'utilisateur sera responsable de la totalité des contenus publiés et de leur véracité.

En utilisant ce site Web, l'utilisateur accepte que la plupart des communications avec **INFINITUM** se fassent sous forme électronique (courrier électronique ou publications sur le site Web).

À des fins contractuelles, l'Utilisateur consent à utiliser ce moyen de communication électronique et reconnaît que tous les contrats, notifications, informations et autres communications que **INFINITUM** envoie sous forme électronique répondent aux exigences légales d'être notifiés par écrit. Cette condition n'affecte pas les droits légaux reconnus par la loi à l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut envoyer des notifications et/ou communiquer avec **INFINITUM** via les coordonnées fournies dans les présentes Conditions et, le cas échéant, via les espaces de contact du site Web. De même, sauf disposition contraire, **INFINITUM** peut contacter et/ou informer l'Utilisateur via son adresse électronique ou l'adresse postale renseignée.

L'utilisateur s'engage à faire un usage raisonnable et raisonné des services du site Web et à respecter les « **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** », **INFINITUM** se réservant le droit de les limiter si elle le juge opportun.

Le site Web est régi par les lois applicables en Espagne. **INFINITUM** ne garantit pas que le site Web soit conforme aux lois d'autres pays, en tout ou en partie. **INFINITUM** décline toute responsabilité pouvant découler d'un tel accès.

Il est strictement interdit de :

- Utiliser le nom **INFINITUM** à des fins professionnelles ou lucratives, directement ou indirectement.
- Utiliser le site Web **INFINITUM** à des fins autres que l'acquisition de produits et/ou de services.
- Effectuer des achats factices ou frauduleux. Si un tel achat pouvait raisonnablement être considéré comme ayant été effectué, il pourrait être annulé et signalé aux autorités compétentes.
- La publication de contenus offensants, de toute nature, sexistes, racistes, diffamatoires et/ou contraires aux lois en vigueur en Espagne et dans l'Union européenne.
- Diffamer, abuser, harceler, importuner, menacer ou enfreindre les droits légaux d'autrui, tels que les droits à la vie privée ou à la publicité.
- Utiliser le site Web à des fins promotionnelles non expressément autorisées par le personnel d'**INFINITUM** ou la diffusion de contenu publicitaire non autorisé.

- Usurper l'identité, avec les conséquences juridiques qui en découlent.
- Diffuser, publier ou demander des informations pouvant favoriser des actes illégaux dans sa juridiction, y compris sans s'y limiter : fraudes électroniques, SPAM, hameçonnage, usurpation, falsification et tout autre type de comportement considéré comme un acte illégal.
- Faire une utilisation frauduleuse du site Web.

6. Propriété intellectuelle et industrielle

Le site Web est protégé par des droits de propriété intellectuelle et industrielle. À titre d'exemple, mais sans s'y limiter, le contenu, la conception graphique, le code source, les logos, les textes, les graphiques, les illustrations, les photographies et les autres éléments qui apparaissent sur le site Web. En conséquence, l'utilisateur reconnaît que la reproduction, la diffusion, la commercialisation, la transformation et, d'une manière générale, toute forme d'exploitation, par quelque procédé que ce soit, de tout ou partie du site Web constitue une infraction aux droits de propriété intellectuelle et industrielle d'**INFINITUM** ou du propriétaire de ces derniers, sauf autorisation expresse préalable accordée à l'utilisatrice ou à l'utilisateur.

Toute utilisation non liée à **INFINITUM**, y compris la reproduction, la modification, la distribution, la transmission, la republication, l'arrangement ou la représentation de tout élément de celui-ci est strictement interdit sans le consentement exprès et écrit d'**INFINITUM**.

L'utilisateur n'est pas autorisé à modifier ou à utiliser cette propriété intellectuelle et industrielle d'une manière telle que sa divulgation porterait atteinte à **INFINITUM**.

INFINITUM réclamera des dommages et intérêts résultant de l'utilisation abusive par des tiers de sa propriété intellectuelle et industrielle.

INFINITUM n'accorde aucune licence ou autorisation d'utilisation de quelque nature que ce soit sur ses droits de propriété intellectuelle et industrielle ou sur tout autre droit ou propriété en rapport avec le site Web, les services ou les contenus.

7. Notification d'infractions

Dans le cas où l'utilisateur porterait atteinte aux droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle ou à tout autre droit de tiers, il sera averti par **INFINITUM** dès que celle-ci aura pris connaissance de telles infractions afin qu'il cesse de publier les contenus illicites. Dans un tel cas, l'utilisateur sera responsable de ces infractions.

Si une personne ou une entité considère que les contenus publiés sur le site Web portent atteinte à ses droits à l'honneur, à la vie privée, à l'image ou à tout autre droit, elle peut en informer **INFINITUM** par l'un des moyens de contact qui apparaissent sur le site Web avec l'objet « Atteinte aux droits », demander son retrait et fournir les informations suivantes :

1. l'identification des droits protégés par la législation en vigueur à cet égard qui sont considérés comme ayant été enfreints,
2. l'identification du contenu qui est censé enfreindre les droits en question avec des informations raisonnablement suffisantes pour permettre à **INFINITUM** de localiser ce matériel sur le site Web,
3. les coordonnées (adresse physique ou électronique et numéro de téléphone) afin qu'**INFINITUM** puisse communiquer avec cette personne ou entité,
4. une déclaration dans laquelle ladite personne ou entité déclare que les informations contenues dans la notification sont véridiques et exactes et qu'elle est la propriétaire des droits prétendument enfreints ou qu'elle est autorisée à agir au nom de ladite personne ou entité ; et

5. une copie de la carte d'identité, du passeport ou de tout autre document prouvant son identité.

INFINITUM répondra à la demande et si elle considère que la personne ou l'entité a des raisons ou des causes justifiées de demander le retrait de ce contenu, elle procédera à sa suppression immédiate du site Web afin qu'ils ne soient pas accessibles aux utilisateurs ni même à partir de la mémoire cache.

8. Formalisation du contrat et des réservations

L'Acheteur peut, à sa discrétion, formaliser avec **INFINITUM** le contrat de produits/services dans l'une des langues dans lesquelles les présentes « **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** » sont disponibles sur le site Web.

8.1 Prix

Les prix des produits/services proposés sur le site Web sont indiqués en euros (€) et seront ceux en vigueur au moment de la « **Réservation** ». Le terme « **Réservation** » s'entend tel que décrit au point 8.2 des présentes « **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** ». Les prix des produits/services affichés sur le site Web peuvent être modifiés à tout moment par **INFINITUM**, le prix appliqué au contrat sera celui qui apparaît à l'écran au moment de la Réservation.

Les prix incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) qui, le cas échéant, peut être applicable à la date de la Réservation conformément à la réglementation en vigueur. Toute modification du taux applicable sera répercutée automatiquement sur le prix des produits/services offerts par **INFINITUM** par le biais du site Web.

8.2 Procédure de Réservation

Les utilisateurs dûment enregistrés peuvent réserver des produits/services sur le site Web par les moyens et selon les modalités établis.

Le fait d'effectuer une Réservation équivaut à l'acceptation des présentes « **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** », sans préjudice des conditions particulières que les parties peuvent convenir.

En acceptant le contrat, le client accepte expressément de se conformer aux règles et à la conduite de Golf en vigueur et couvertes par le R&A, ainsi qu'aux règles d'utilisation et d'étiquette stipulées par Infinitem Golf et affichées dans ses club-houses.

L'Acheteur doit suivre la procédure d'achat et/ou d'acquisition de **infinitemliving.golfmanager.com**, au cours de laquelle divers produits/services peuvent être sélectionnés et ajoutés au chariot, au panier ou à l'espace final d'achat. L'Acheteur aura la possibilité de vérifier les détails de sa réservation et de corriger d'éventuelles erreurs. Dès le moment où l'Acheteur confirme sa Réservation en cliquant sur l'icône « **PAYER** » (ci-après la « **Réservation** »), il est réputé avoir accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la Réservation en question et, notamment, le fait que sa Réservation implique pour lui une obligation de paiement, les prix, les caractéristiques, les quantités des produits/services proposés et demandés par l'Acheteur.

L'Acheteur effectuant la réservation et payant le montant total de celle-ci, le fait au nom et avec le consentement de toutes les personnes pour lesquelles il effectue la réservation.

La réservation sera confirmée par **INFINITUM** par l'envoi d'un courriel à l'Acheteur (le « courriel de confirmation de la Réservation »), qui contiendra des informations sur les caractéristiques essentielles des produits/services achetés, ainsi que la liste de toutes les personnes concernées par la Réservation et une indication détaillée du prix et du mode de paiement.

L'Acheteur est informé que le courriel susmentionné sera envoyé à l'adresse de courrier électronique fournie à des fins d'identification au cours du processus d'enregistrement, avant d'effectuer la Réservation. Le cas échéant, ces informations pourront également être mises à la disposition de l'Utilisateur à travers son espace personnel de connexion au site Web.

En outre, **INFINITUM** n'assume aucune responsabilité en cas d'erreur de saisie de l'adresse électronique ou de non-réception du courriel de confirmation de la Réservation. Dans ces cas, la vente sera définitive, sauf en cas d'annulation de la Réservation par **INFINITUM**.

Une fois le processus d'achat achevé, l'Acheteur sera en droit de recevoir la facture papier avec la Réservation. Par ailleurs, l'émission de la facture électronique est subordonnée au consentement exprès préalable de l'Acheteur lors du processus d'achat, et peut être révoqué à tout moment en envoyant un courrier électronique à : info@infinitudliving.com

Enfin, **INFINITUM** se réserve le droit de suspendre ou d'annuler l'exécution d'un produit/service souscrit, indépendamment de sa nature et de son degré d'exécution, en cas de non-paiement ou de paiement partiel des montants dus par l'Acheteur, en cas d'incidents de paiement, en cas de tentative de fraude ou de fraude avérée liée à l'utilisation du site Web **INFINITUM**, y compris les fraudes commises lors de précédentes Réservations.

9. Paiement

9.1 Moyens de paiement

Les moyens de paiement pouvant être utilisés pour effectuer des achats sur le site Web sont : la carte bancaire. Les cartes bancaires acceptées sur le site Web **INFINITUM** sont les suivantes : Visa et MasterCard.

Les cartes bancaires feront l'objet de vérifications et d'autorisations par l'établissement bancaire qui les a émises. Si la banque n'autorise pas le paiement, **INFINITUM** ne sera en aucun cas responsable du retard ou de la non-livraison et ne pourra conclure aucun contrat avec l'Acheteur.

9.2 Modes de paiement

Toutes les Réservations doivent être payées en euros, y compris les taxes et les droits obligatoires. Les frais bancaires éventuels sont à la charge de l'Acheteur.

9.3 Sécurité des opérations de paiement

Afin de garantir la sécurité des paiements effectués par carte bancaire, l'Acheteur doit communiquer à **INFINITUM** le cryptogramme visuel (CVV) au dos de la carte bancaire utilisée par l'Acheteur.

Dans le cadre de la lutte contre la fraude par Internet, les données relatives à la Réservation de l'Acheteur pourront être communiquées à des tiers autorisés par la loi ou désignés par **INFINITUM**, dans le seul but de vérifier l'identité de l'Acheteur ainsi que la validité de la Réservation, du moyen de paiement utilisé et de la livraison prévue.

INFINITUM met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données de paiement transmises par l'Acheteur lors des transactions effectuées sur le site Web. À ce titre, le site Web utilise un système de paiement sécurisé SSL (Secure Socket Layer).

10. Droits et délais de rétractation

10.1 Droit et délais de rétractation légaux

10.1.1 Délai pour l'exercice du droit de rétractation légal

Conformément à la réglementation applicable, l'Acheteur dispose d'un **délai maximum de 14 jours calendaires**, en cas de contrats de service, à compter du jour de la conclusion du contrat, pour exercer son droit légal de rétractation sans justification.

Ce délai de rétractation expire après 14 jours calendaires à compter de la date de conclusion du contrat.

10.1.2 Produits exclus du droit de rétractation légal

Conformément à la réglementation applicable, il existe des exceptions au droit légal de rétractation, comme le prévoit l'article 103 du décret législatif royal 1/2007, du 16 novembre. À titre d'exemple et de manière non exhaustive, il ne peut être exercé en cas de Réservations portant sur :

- a) La prestation de services, une fois le service entièrement exécuté, et si le contrat impose au consommateur ou à l'utilisateur une obligation de paiement lorsque l'exécution a commencé avec son consentement exprès préalable. D'autre part, il est parfaitement conscient que son droit de rétractation sera perdu une fois que l'entrepreneur aura pleinement exécuté le contrat.
- l) La fourniture de services d'hébergement à des fins autres que le logement, le transport de marchandises, la location de véhicules, la nourriture ou les services liés aux activités de loisirs, si les contrats prévoient une date ou une période d'exécution spécifique.

Par conséquent, l'Acheteur est informé que le droit légal de rétractation ne lui est pas applicable.

11. Politique d'annulation et de modification

11.1 Annulation de Réservations tee-times

Les annulations effectuées jusqu'à un maximum de 48 heures avant la date de début seront remboursées à hauteur de 100 % du montant total payé, par le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Acheteur.

Les annulations effectuées moins de 48 heures avant la date de début du service seront pénalisées à hauteur de 100 % du montant total de la réservation et ne seront donc pas remboursées.

Pour les forfaits de Tee Time, la date du début du service est considérée comme étant la date de premier départ d'un parcours.

11.2 Modification de réservations tee-times

Pour demander une modification d'une réservation, vous pouvez contacter le service client **INFINITUM** par les moyens suivants :

Téléphone de contact : +34 977 129 070

Courriel : info@infinitumliving.com

Qu'est-ce qui peut être modifié ?

- Diminution du nombre de joueurs.
- Augmentation du nombre de joueurs, sous réserve de disponibilité du parcours.

– Modification de la date ou de l'heure de départ d'un parcours (Tee Time), sous réserve de disponibilité du parcours.

La diminution du nombre de joueurs de la commande sera traitée comme une annulation. Veuillez consulter la Politique d'annulation.

La demande d'augmentation du nombre de joueurs, une fois approuvée par **INFINITUM**, sera notifiée à l'Acheteur afin d'effectuer le paiement de la différence engendrée par l'augmentation de la réservation modifiée. La modification deviendra effective après la réalisation du paiement.

Une fois la modification de la date ou de l'heure de départ d'un parcours (Tee Time) approuvée par **INFINITUM**, si elle engendre une augmentation du montant total de la commande, l'Acheteur en sera informé afin qu'il procède au règlement de la différence engendrée par l'augmentation de la réservation modifiée. La modification deviendra effective après la réalisation du paiement. Si une diminution du montant total de la commande est engendrée, le remboursement correspondant sera effectué.

11.3 Annulation de Réservations tee-times en raison de mauvaises conditions météorologiques

Si **INFINITUM** devait fermer le parcours de Golf en raison de mauvaises conditions météorologiques (pluie incessante, orage ou vent intense) empêchant l'exécution du service contracté, l'Acheteur aura le droit de :

- Si le joueur n'a pas encore commencé le parcours, il lui sera proposé de changer ses Tee Time.
- Si le parcours de golf devait être fermé pendant le jeu, **INFINITUM** remettra à l'Acheteur un voucher d'une durée de validité de 6 mois.

12. Responsabilité et sécurité relatives à vos transactions

INFINITUM garantit la bonne mise en œuvre des mesures de sécurité et de contrôle du traitement de vos données à caractère personnel fournies, nécessaires pour effectuer des transactions en ligne. L'utilisation de l'identifiant et/ou du mot de passe de l'Acheteur aura pour seul but de vérifier son identité, celle-ci étant nécessaire à la validation de la Réservation. La communication du numéro de carte bancaire et la validation définitive de la Réservation vaudront preuve de l'acceptation de ladite Réservation et de l'exigibilité des sommes engagées pour la Réservation des produits qui y sont énumérés. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de **INFINITUM** et de ses associés, sont considérés comme des preuves de communications, de la Commande et de paiements intervenus entre les Parties.

En particulier, l'Acheteur est responsable du maintien de la sécurité de ses transactions en ligne et/ou de son mot de passe. Par conséquent, **INFINITUM** n'assume, en aucun cas, une quelconque responsabilité quant à l'utilisation frauduleuse de ces données.

13. Service client/Services de médiation

Pour toute information complémentaire, ou question relative à l'état d'une Réservation ou d'un remboursement, ainsi que pour toute réclamation relative à votre Réservation, vous pouvez contacter le service client **INFINITUM** par les moyens suivants :

Téléphone de contact : +34 977 129 070

Courriel : info@infinitu living.com

14. Responsabilité

14.1 Capacité juridique

Préalablement à la Réservation, l'Acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique (avoir plus de 18 ans) pour être lié par les présentes « **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** » et, par conséquent, dans le cas où une personne n'ayant pas la capacité juridique effectuerait une réservation sur le site Web d'**INFINITUM**, les représentants légaux de ladite personne (parents ou tuteurs) assumeront l'entière responsabilité de ladite Réservation et, notamment, devront en régler le montant.

14.2 Limitation de responsabilité

Sauf disposition légale contraire, **INFINITUM** décline toute responsabilité pour les pertes suivantes, quelle qu'en soit leur origine :

- les pertes qui ne sont pas imputables à une défaillance de son fait ;
- les pertes d'exploitation (y compris la perte de profits, de revenus, de contrats, d'économies prévues, de données, la perte de clientèle ou les dépenses inutiles engagées) ; ou de
- tout autre préjudice indirect qui n'était pas raisonnablement prévisible par les deux parties au moment où le contrat de vente des produits a été conclu entre elles.

De même, **INFINITUM** limite également sa responsabilité dans les cas suivants :

- **INFINITUM** applique toutes les mesures visant à fournir une visualisation fidèle du produit/service sur le site Web, mais n'est pas responsable des différences minimales ou des inexactitudes qui peuvent exister en raison d'un manque de résolution de l'écran, ou de problèmes du navigateur utilisé ou d'autres de cette nature.
- Les défaillances techniques qui, pour des raisons fortuites ou autres, empêchent un fonctionnement normal du service par Internet. Le manque de disponibilité du site Web pour des raisons de maintenance ou autres, empêchant l'accès au service. **INFINITUM** met tous les moyens à sa disposition pour mener à bien le processus d'achat, de paiement et d'expédition/livraison des produits, cependant elle n'est pas responsable des causes qui ne lui sont pas imputables, cas fortuit ou de force majeure.
- **INFINITUM** ne pourra pas être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du site Web ni de toute action frauduleuse réalisée sur la base des informations qui y sont fournies.
- **INFINITUM** n'est pas responsable des éventuelles erreurs de sécurité ou déconnexions qui pourraient survenir ou des éventuels dommages qui pourraient être causés au système informatique de l'utilisateur (matériel et logiciel), aux fichiers ou documents qui y sont stockés, du fait de la présence de virus dans l'ordinateur de l'utilisateur ou de l'utilisatrice, utilisé pour se connecter au site Web, ou un dysfonctionnement du navigateur ou l'utilisation de versions non mises à jour de celui-ci.

En général, **INFINITUM** ne saurait être tenue responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de l'une des obligations assumées, lorsque cela est dû à des événements échappant à son contrôle raisonnable, c'est-à-dire à la force majeure, ceci pouvant inclure, à titre indicatif et non limitatif :

- Grèves, lock-out ou autres actions collectives.
- Troubles civils, révolte, invasion, menace ou attaque terroriste, état d'urgence, guerre (déclarée ou non) ou menace ou préparatifs de guerre.
- Incendie, explosion, tempête, inondation, tremblement de terre, effondrement, épidémie ou toute autre catastrophe naturelle.

- Impossibilité d'utiliser des trains, des bateaux, des avions, des moyens de transport motorisés ou d'autres moyens de transport, publics ou privés.
- Impossibilité d'utiliser les systèmes de télécommunications publics ou privés.
- Lois, décrets, législation, réglementation ou restrictions de tout gouvernement ou autorité publique.

Ainsi, les obligations seront suspendues pendant la période où la cause de la force majeure subsiste, et **INFINITUM** disposera d'une prolongation du délai pour s'y conformer équivalente à la durée de la cause de la force majeure. **INFINITUM** mettra en œuvre tous les moyens raisonnables pour trouver une solution qui lui permettra de respecter ses obligations en dépit du cas de force majeure.

15. Responsabilité et limitation de responsabilité pour les liens provenant d'autres sites Web

L'utilisateur qui souhaite proposer le contenu du site Web **INFINITUM** sur sa propre page Web peut insérer un lien reliant sa page Web à la page d'accueil du site Web **INFINITUM**.

Les pages Web qui proposent un lien vers le site Web **INFINITUM** peuvent utiliser la marque, le logo, le nom commercial et/ou tout autre signe distinctif d'**INFINITUM** uniquement et exclusivement dans les cas légalement autorisés ou expressément permis par **INFINITUM**.

L'utilisateur n'est pas autorisé à reproduire le site Web d'**INFINITUM** de quelque manière que ce soit sur sa propre page Web, ni à établir des frames ou des cadres d'aucune sorte qui entourent le site Web ou permettent de le visualiser à travers différentes adresses Internet, ou en association avec des contenus n'appartenant pas à celui-ci, de manière à produire ou à pouvoir produire une erreur ou une confusion parmi le public quant à l'origine des contenus, à impliquer un acte de comparaison ou d'imitation déloyale, à servir à tirer profit de la réputation et de la marque d'**INFINITUM**, ou à le faire de toute autre manière interdite par la législation applicable.

L'utilisateur ou l'utilisatrice qui introduit le lien vers le site Web **INFINITUM**, ne peut en aucun cas faire des déclarations fausses ou inexactes à l'égard d'**INFINITUM**, de ses membres et/ou des utilisateurs ou des utilisatrices, ni sur la qualité des contenus proposés.

Les pages Web sur lesquelles le lien vers le site Web **INFINITUM** est proposé ne doivent pas offrir de contenus illicites, nuisibles, contraires à la morale ou aux bonnes mœurs, ne doivent pas produire la fausse idée ou laisser croire qu'**INFINITUM** cautionne ou soutient les idées, les déclarations ou les actions desdits utilisateurs, ni être inappropriés par rapport à l'activité menée par **INFINITUM**.

16. Responsabilité et limitation de responsabilité pour les liens vers d'autres sites Web

Afin d'aider l'utilisateur à rechercher des informations ou des services qui l'intéressent, le site Web **INFINITUM** peut inclure des hyperliens ou des liens vers d'autres sites Web qui ne lui appartiennent pas ni ne sont contrôlés par elle. **INFINITUM** ne contrôle ni n'assume aucune responsabilité quant aux contenus, aux mentions légales, aux politiques de confidentialité ou aux pratiques des sites Web de tiers.

L'utilisateur reconnaît et accepte que l'accès à d'autres sites Web n'implique pas qu'**INFINITUM** recommande et approuve leur contenu, et qu'**INFINITUM** ne sera pas responsable de toute perte ou tout dommage que l'utilisateur ou l'utilisatrice pourrait subir, du fait de la disponibilité de ces sites Web ou en raison de la crédibilité qu'il ou elle accorde à l'exhaustivité, à l'exactitude ou à l'existence des informations proposées par l'intermédiaire desdits sites Web.

INFINITUM supprimera du site Web, ou empêchera l'accès aux liens qui renvoient à des activités illicites ou préjudiciables aux droits ou aux biens d'un tiers, à condition qu'un organisme compétent l'ait déclaré, conformément à la réglementation en vigueur.

17. Publicité

Le site Web peut héberger des contenus publicitaires. Les annonceurs sont seuls responsables de s'assurer que le matériel remis pour être inclus sur le site Web est conforme aux lois applicables dans chaque cas. **INFINITUM** ne peut être tenu pour responsable des erreurs, inexactitudes ou irrégularités contenues dans les publicités ou les contenus des sponsors.

18. Protection des données à caractère personnel

INFINITUM traitera toutes les informations introduites sur le site Web, conformément à la Politique de confidentialité définie sur le site Web **infinitu living.com** comme indiqué dans le Règlement général sur la protection des données UE 2016/679, et la loi organique 3/2018 sur la Protection des données à caractère personnel et la garantie des droits numériques, en tant que responsable du traitement des données incluses sur le site Web.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et, le cas échéant, de portabilité et de limitation en envoyant un courriel à **dpo@criteria.com**. Des informations supplémentaires et détaillées sur la protection des données sont disponibles à l'adresse suivante : **infinitu living.com**

19. Plaintes et réclamations

L'Acheteur peut adresser à **INFINITUM** les plaintes ou les réclamations qu'il souhaite formuler par le biais des coordonnées indiquées au début de ces Conditions générales (Coordonnées générales).

INFINITUM répondra aux réclamations reçues dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans un délai maximal d'un mois à compter de la présentation de la réclamation.

En outre, **INFINITUM** met à la disposition des consommateurs et des utilisateurs des formulaires de réclamation qu'ils peuvent solliciter à tout moment auprès d'**INFINITUM** par le biais des coordonnées indiquées au début des présentes Conditions (Coordonnées générales) ou du formulaire suivant :

[lien vers le formulaire de plaintes et de réclamations](#)

Informations pour l'Acheteur sur la plateforme @E-commerce de résolution des litiges.

En outre, si un litige découle de la conclusion du présent contrat d'achat entre **INFINITUM** et l'Acheteur, l'Utilisateur en tant que consommateur peut demander un règlement extrajudiciaire des litiges, conformément à l'article 14.1 du Règlement (UE) 524/2013 du Parlement européen et du Conseil, du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation et modifiant le règlement (CE) 2006/2004 et la directive 2009/22/CE. Vous pouvez accéder à ce moyen par le biais du site Web suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

20. Divers

20.1 Invalidité partielle

Si une ou plusieurs dispositions des présentes « **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** » sont considérées comme invalides ou déclarées invalides en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une autorité compétente, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.

a. Exclusion de renoncement

Le fait pour l'une des parties de ne pas exercer les droits qui l'assistent en cas de manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations imposées par les présentes « **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** », ne saurait être interprété comme valant renoncement en cas de manquements futurs.

b. Droit applicable et juridiction compétente

Ces conditions générales sont régies par la législation de l'État espagnol. Les parties se soumettent, à leur choix, pour la résolution des conflits et avec renoncement à toute autre juridiction, aux cours et tribunaux du domicile de l'utilisateur, ou, le cas échéant, au lieu d'exécution de l'obligation.

20.2 Validité

Les présentes « **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** » resteront en vigueur jusqu'à la fin du contrat entre les parties et l'extinction de toutes les obligations assumées par chacune d'elles. Ces Conditions peuvent être modifiées, il est donc de la responsabilité du client de les consulter régulièrement et notamment lors d'une Réservation, car les Conditions en vigueur à ce moment-là seront celles qui seront applicables.

Date de révision des conditions : mars 2022